

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SYSTEM MEDIATIO

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu internetowego SYSTEM MEDIATIO i został stworzony na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 nr 1422 ze zm.) przez Fundację Mediatio z siedzibą w Opolu.
2. Za pośrednictwem SYSTEMU MEDIATIO Fundacja Mediatio świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1 niniejszego punktu Regulaminu, polegające na udzieleniu dostępu do serwisu SYSTEM MEDIATIO przez sieć Internet oraz przetwarzaniu danych zgromadzonych w Serwisie.
3. Regulamin skierowany jest do Użytkowników serwisu SYSTEM MEDIATIO. Postanowienia Regulaminu dotyczą zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
4. Warunkiem koniecznym do korzystania z SYSTEMU MEDIATIO jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Celem SYSTEMU MEDIATIO jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do Usługi realizowanej przez Fundację Mediatio oraz zapewnienie sprawnej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem, Fundacją Mediatio i Specjalistą.
6. Treści zamieszczone w serwisie SYSTEM MEDIATIO, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, zdjęcia oraz inne informacje, dostępne na stronie internetowej www.system.mediatio.pl stanowią przedmiot praw wyłącznych Fundacji Mediatio. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone korzystanie z tych zasobów w sposób inny niż przewidziano w niniejszym Regulaminie.
7. Fundacja Mediatio zapewnia ochronę przekazu elektronicznego oraz treści cyfrowych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia, w szczególności danych osobowych przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione, w tym w szczególności poprzez logowanie za pomocą hasła oraz szyfrowanie domeny internetowej certyfikatem SSL, co sprawia, że przesyłane dane między Użytkownikiem a serwerem są zaszyfrowane.
8. Korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną jest narażone i może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania. Fundacja Mediatio wskazuje i wyczuła, że w celu minimalizacji zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne, w tym wykorzystanie programów antywirusowych. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.

§ 2 DEFINICJE

Administrator (Fundacja Mediatio) - Fundacja Mediatio z siedzibą w Opolu 45-129, przy ul. Kępskiej 7, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000531271, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 360102865, oraz NIP: 7543086630.

Dostęp do Usługi – możliwość korzystania z funkcjonalności SYSTEMU MEDIATIO w ramach uprawnień do danej Usługi.

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem

dni ustawowo wolnych od pracy.

Formularz Rejestracyjny – usługa elektroniczna, interaktywny formularz umożliwiający utworzenie indywidualnego Konta, dostępny na stronie internetowej www.system.mediatio.pl

Hasło - ciąg znaków zabezpieczających dostęp do Serwisu.

Konto - dostępne dla Użytkownika miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Fundacja Mediatio udostępnia Użytkownikowi dostęp do Usług. Konto oznaczone jest indywidualnymi parametrami dostępowymi Użytkownika w postaci hasła i loginu.

Login - adres poczty elektronicznej Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu korzystania z Serwisu.

Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego SYSTEM MEDIATIO.

Serwis - serwis internetowy dostępny przez sieć Internet pod adresem strony www.system.mediatio.pl, którego właścicielem oraz administratorem jest Fundacja Mediatio.

Specjalista – osoba, współpracująca z Fundacją Mediatio, która w ramach współpracy realizuje Usługę na rzecz Klienta.

SYSTEM MEDIATIO – system teleinformatyczny umożliwiający wprowadzenie, gromadzenie i przetwarzanie określonych danych teleinformatycznych, udostępniony w Serwisie, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z udostępnionych przez Fundację Mediatio funkcjonalności. Ilekroć Regulamin posługuje się pojęciem korzystania z Systemu należy przez to także rozumieć korzystanie z Serwisu.

Usługa – Postępowanie mediacyjne, Doradztwo prawne, Mentoring i/lub Szkolenia świadczone przez Fundację Mediatio na rzecz Klienta lub Beneficjenta Fundacji Mediatio.

Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna nie posiadająca zdolności do czynności prawnych za zgodą przedstawiciela ustawowego, osoba prawna albo inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działająca przez osobę umocowaną, uprawniona do korzystania z SYSTEMU MEDIATIO, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie w ramach przyznaných tej osobie uprawnień oraz dostępu do SYSTEMU MEDIATIO.

§ 3

ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU MEDIATIO

1. Korzystanie z SYSTEMU MEDIATIO odbywa się na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Przed uzyskaniem dostępu do SYSTEMU MEDIATIO Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz oświadcza, że akceptuje wszystkie jego postanowienia.
2. Fundacja Mediatio świadczy Usługę na podstawie odrębnych umów.
3. Fundacja Mediatio, przed rejestracją do SYSTEMU MEDIATIO, udostępnia Użytkownikowi nieodpłatnie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu w Serwisie, jak również w siedzibie Fundacji Mediatio.
4. SYSTEM MEDIATIO jest narzędziem pomocniczym, umożliwiającym sprawną i szybką komunikację pomiędzy Użytkownikiem będącym klientem lub beneficjentem Fundacji Mediatio, Specjalistą i Fundacją Mediatio w ramach realizowanych Usług, za pośrednictwem Serwisu. Dostęp do SYSTEMU MEDIATIO jest bezpłatny, przeznaczony dla klientów i beneficjentów Fundacji Mediatio, umożliwia przetwarzanie, przechowywanie i przesyłanie informacji oraz danych lub dokumentów w formie elektronicznej.
5. Dostęp do SYSTEMU MEDIATIO możliwy jest po zarejestrowaniu się Użytkownika w Serwisie. Zabronione jest korzystanie przez więcej niż jednego Użytkownika z SYSTEMU MEDIATIO przy użyciu tych samych parametrów dostępowych – Loginu i Hasła, a także przekazywanie Loginu i Hasła dostępowego innym osobom, które nie są zarejestrowane jako Użytkownik.

6. Dostęp do SYSTEMU MEDIATIO możliwy jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz oprogramowania zainstalowanego na komputerach Użytkownika, służącego do komunikacji z Serwisem.
7. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić we własnym urządzeniu dostęp do Internetu oraz właściwą wersję oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Do korzystania z SYSTEMU MEDIATIO wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a) komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
 - b) indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
 - c) przeglądarki internetowej: Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Microsoft Edge w wersji 25, Firefox w wersji 47 lub wyższej, Chrome w wersji 52 lub wyższej, Opera w wersji 39 lub wyższej, Safari w wersji 8 lub wyższej.
 - d) minimalnej rozdzielczość ekranu: 320x480,
 - e) włączonej w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
9. Fundacja Mediatio nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w pkt. 8 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności koszty dostępu do sieci Internet. Użytkownik korzystając z SYSTEMU MEDIATIO nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę i mechanizm działania Serwisu.
10. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z SYSTEMU MEDIATIO w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych osób trzecich. Wszelkie wprowadzane do SYSTEMU MEDIATIO dane winny być zgodne ze stanem faktycznym. Każdego Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, rasistowskim oraz wulgarnym.

§ 4

REJESTRACJA W SERWISIE

1. Korzystanie przez Użytkownika z SYSTEMU MEDIATIO możliwe jest po utworzeniu Konta.
2. Proces rejestracji umożliwia Użytkownikowi utworzenie Konta w SYSTEMIE MEDIATIO. Dokonanie rejestracji następuje poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, dostępnego w Serwisie, a następnie zatwierdzenie wprowadzonych danych poprzez kliknięcie okienka/checkbox „Zarejestruj”.
3. Utworzenie i korzystanie z Konta w SYSTEMIE MEDIATIO jest dobrowolne i bezpłatne, ale wymaga podania danych osobowych niezbędnych do weryfikacji Użytkownika i przyznania mu uprawnienia dostępu do Usługi.
4. W Formularzu Rejestracyjnym niezbędne jest podanie następujących danych: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, dane adresowe w tym: województwo, miejscowość, ulica, kod pocztowy, numer budynku, lokalu. W wypadku Użytkownika, będącego podmiotem gospodarczym lub działającym w imieniu podmiotu gospodarczego niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Podanie numeru PESEL nie jest obligatoryjne i nie ma wpływu na możliwość rejestracji w Serwisie. Niemniej jednak, w przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z wybranych funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności złożenia wniosku o przeprowadzenie porady prawnej lub mediacji może okazać się to konieczne w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych przy procesie rejestracji.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik wskazuje adres e-mail, który stanowi Login umożliwiający dostęp do Serwisu, a następnie na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Użytkownik otrzymuje wygenerowane, indywidualne hasło umożliwiające zalogowanie się do Serwisu. Po zalogowaniu do Serwisu użytkownik, w każdym czasie może zmienić hasło dostępowe do Serwisu poprzez zakładkę „Ustawienia Konta”. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania

nadanego hasła osobom trzecim. Adres e-mail, stanowiący Login może być przypisany tylko do jednego Konta.

7. Rejestracja następuje po zapoznaniu się z treścią i zaakceptowaniu przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności poprzez zakreślenie okienka/checkbox'u „oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Serwisu Internetowego oraz Polityką Prywatności i akceptuję ich treść”, czyli złożenia oświadczenia woli w procesie rejestracji przez Użytkownika. Dokonując rejestracji do SYSTEMU MEDIATIO Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o nowych produktach i usługach Fundacji Mediatio. Jeżeli, w trakcie przeprowadzania procesu rejestracji dojdzie do nieprawidłowego zakończenia pracy systemu (np. poprzez brak łączności z Internetem, zanik zasilania i wyłączenie komputera lub odstąpienie przez Użytkownika z dalszej rejestracji) dane częściowo wprowadzone, a nie zapisane prawidłowo (zatwierdzone) nie zostaną zachowane w Serwisie i nie będą przetwarzane przez Fundację Mediatio. W celu prawidłowej rejestracji konta Użytkownik zobowiązany jest przeprowadzić proces rejestracji od nowa.
8. W każdym czasie Użytkownik bez podania przyczyny, może wycofać zgodę na otrzymywanie informacji o nowych produktach i usługach Fundacji Mediatio. Wycofanie zgody następuje poprzez złożenie stosownej rezygnacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@mediatio.pl lub pisemnie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.
9. Zalogowany Użytkownik poprzez zakładkę „Ustawienia Konta” może edytować swój profil, w tym udostępnić swój wizerunek. Jeżeli dodany przez Użytkownika plik zawiera jego wizerunek klikając okienko/checkbox „zapisz zmiany” Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku, zawartego w dodanym pliku.
10. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni lub zagubi hasło dostępne do Konta Fundacja Mediatio umożliwi nadanie nowego hasła. W celu rozpoczęcia procedury odzyskania hasła Użytkownik podczas logowania winien kliknąć okienko/checkbox „Przypomnij hasło”. W celu potwierdzenia przez Użytkownika konieczności zmiany hasła Użytkownik zobowiązany jest aktywować link zawarty w wiadomości e-mail, wysłanej automatycznie na adres poczty elektronicznej, podany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym, a następnie Użytkownik otrzyma automatycznie wygenerowane, nowe hasło dostępne.

§ 4 DOSTĘP DO USŁUGI

1. Dostęp do Usługi możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu na Konto Użytkownika.
2. W celu uzyskania dostępu do Usługi, do której dostępu Użytkownik jest uprawniony, a która nie pojawiła się automatycznie na Koncie Użytkownika, należy wybrać w panelu znajdującym się na Koncie Użytkownika odpowiednią Usługę i wysłać do Fundacji Mediatio zapytanie o udzielenie dostępu do Usługi poprzez opisanie sprawy i kliknięcie okienka/checkbox „Złóż wniosek”.
3. Użytkownik uprawniony jest do dostępu do Usługi, realizowanej na jego rzecz przez Fundację Mediatio.
4. Weryfikacji uprawnienia Użytkownika do dostępu do Usługi, dokonuje Fundacja Mediatio niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 72 godzin w Dni Robocze, od chwili złożenia przez Użytkownika wniosku. Złożenie wniosku przez Użytkownika, na rzecz którego w chwili złożenia wniosku Fundacja Mediatio nie świadczy Usługi, stanowi zaproszenie do złożenia oferty. Po otrzymaniu wniosku Fundacja Mediatio niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu przedstawienia oferty i zawarcia umowy o świadczenie Usług.
5. Po potwierdzeniu przez Fundację Mediatio dostępu do Usługi, Fundacja Mediatio przypisze Użytkownikowi Specjalistę realizującego na jego rzecz Usługę i udostępni Użytkownikowi funkcjonalności danej Usługi.
6. Zarejestrowany Użytkownik, w ramach dostępu do Usługi ma możliwość w szczególności:
 - a. korzystania z SYSTEMU MEDIATIO, w tym tworzenia i zarządzania Usługami poprzez przypisywanie dokumentów, terminów, notatek i innych informacji związanych z prowadzoną przez Fundację Mediatio Usługą i ich udostępniania Specjaliście,

- b. dostępu do funkcjonalności wszystkich Usług, realizowanych przez Fundację Mediatio na rzecz Użytkownika,
 - c. komunikowania się ze Specjalistą realizującym na rzecz Użytkownika Usługę oraz Fundacją Mediatio za pośrednictwem SYSTEMU MEDIATIO, w tym przysyłania danych, informacji i dokumentów.
7. Użytkownik otrzymuje powiadomienia e-mail o wszelkich aktywnościach w systemie Mediatio.
 8. Użytkownik może korzystać z SYSTEMU MEDIATIO 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że kontakt ze Specjalistą ora Fundacją Mediatio odbywa się wyłącznie w Dni Robocze.

§ 5

LICENCJA NA KORZYSTANIE Z SYSTEMU MEDIATIO

1. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do SYSTEMU MEDIATIO jest równoznaczne z udzieleniem przez Fundację Mediatio niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej i bez prawa sublicencjonowania licencji na korzystanie z SYSTEMU MEDIATIO, wyłącznie przez Użytkownika, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w Regulaminie. Udzielona licencja nie może zostać przez Usługobiorcę przeniesiona na rzecz osób trzecich.
2. W przypadku zakończenia realizacji Usługi na rzecz Użytkownika, a także na każde wyrażone na piśmie żądanie Użytkownika, Fundacja Mediatio zobowiązana jest do usunięcia wszelkich danych i informacji jakie zostały wprowadzone do SYSTEMU MEDIATIO przez Użytkowników.
3. Jeżeli Użytkownik nie zażąda wcześniejszego usunięcia danych i informacji, usunięcie danych i informacji następuje zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności.
4. Usunięcie danych i informacji jest nieodwracalne i trwałe, co oznacza że nie ma możliwości ponownego ich odtworzenia.
5. Brak zapłaty za Usługę, upoważnia Fundację Mediatio do zablokowania dostępu do funkcjonalności związanych z daną Usługą.
6. W przypadku usunięcia danych i informacji zgodnie z postanowieniami ust. 8 i 9, Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń względem Fundacji Mediatio z tego tytułu.
7. Na podstawie udzielonej Licencji Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. udzielania sublicencji,
 - b. rozpowszechniania informacji pobranych z SYSTEMU MEDIATIO, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
 - c. udostępniania parametrów dostępowych do SYSTEMU MEDIATIO oraz zawartej na nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim,
 - d. dekompilacji, deasemblacji lub innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania na serwerze Fundacji Mediatio,
 - e. utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z serwera, za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby,
 - f. przeniesienia praw wynikających z Regulaminu na osobę trzecią.
8. Serwer na którym umieszczony jest SYSTEM MEDIATIO jest własnością Fundacji Mediatio. Baza danych zawartych na serwerze wskazanym w zdaniu poprzednim, struktura dokumentów i programy dostarczane za pośrednictwem SYSTEMU MEDIATIO do przeglądarki na komputerze Użytkownika są produktem i wyłączną własnością intelektualną Fundacji Mediatio, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do tejże bazy.
9. Przekazanie danych dostępowych do SYSTEMU MEDIATIO osobie trzeciej stanowi naruszenie zasad bezpieczeństwa i może być podstawą do zablokowania dostępu do SYSTEMU MEDIATIO, a także skutkować może rozwiązaniem umowy na Usługę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresów wypowiedzenia, oraz odpowiedzialnością odszkodowawczą, jeżeli takie działanie spowoduje powstanie szkody.

10. Naruszenie praw autorskich Fundacji Mediatio przez Użytkownika spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn., Dz.U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FUNDACJI MEDIATIO

1. Fundacja Mediatio gwarantuje dostęp do SYSTEMU MEDIATIO w czasie i na zasadach określonych w Regulaminie, przez 24h (dwadzieścia cztery godziny na dobę), siedem dni w tygodniu, z wyłączeniem:
 - a. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatora sieci, z której korzysta Użytkownik,
 - b. okresów awarii, będących skutkiem działania lub zaniechania osób trzecich, za które Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. okresów aktualizacji oprogramowania oraz konserwacji sprzętu, jednakże nie dłużej niż 10 godzin miesięcznie (przerwy serwisowe).
2. Fundacja Mediatio powiadomi Użytkownika w jakich godzinach będą występowały planowane przerwy serwisowe, o których mowa w ust. 1 pkt c) powyżej z 24- godzinnym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie. Fundacja Mediatio doloży wszelkich starań, aby planowane przerwy serwisowe występowały poza Dniami roboczymi.
3. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała obowiązków wynikających z Regulaminu albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dolożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, epidemie, blokady dróg, strajki, tj. w przypadku tzw. siły wyższej.
4. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z SYSTEMU MEDIATIO w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym Regulaminem.
5. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z SYSTEMU MEDIATIO przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Użytkownika uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Fundację Mediatio.
6. Fundacja Mediatio nie jest zobowiązana do weryfikowania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do SYSTEMU MEDIATIO. Fundacja Mediatio może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp do SYSTEMU MEDIATIO Użytkownikowi. W takim przypadku Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do SYSTEMU MEDIATIO.
7. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte funkcjonowanie SYSTEMU MEDIATIO, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej.
8. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z SYSTEMU MEDIATIO wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie, niezależnie od sposobu, jego Hasła.
9. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu, jak również za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika.
10. Fundacja Mediatio nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.

11. Fundacja Mediatio zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Użytkowników do SYSTEMU MEDIATIO, z wyłączeniem:
 - a) informacji publicznie dostępnych lub powszechnie znanych,
 - b) gdy ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - c) uprzedniej zgody na ujawnienie informacji przez Użytkownika.
12. Udostępnione w SYSTEMIE MEDIATIO informacje dotyczące Użytkownika mogą być przekazywane przez Fundację Mediatio uprawnionym organom i władzom publicznym wyłącznie w przypadkach określonych przepisami prawa.

§ 7

REKLAMACJA

1. Reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@mediatio.pl
2. Fundacja Mediatio blokuje Użytkownikowi możliwość dostępu do funkcjonalności Usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
3. W opisie reklamacji zaleca się wskazanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
4. Wymogi wskazane w punkcie powyżej stanowią wyłącznie zalecenie i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu.
5. W następstwie rozpatrzenia reklamacji, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, Użytkownik otrzyma odpowiedź od Fundacji Mediatio, zawierającą informację o sposobie załatwienia sprawy, w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej.
6. Fundacja Mediatio informuje Użytkownika o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur, znajdują się pod adresem internetowym http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php#faq1366.
7. Fundacja Mediatio informuje, iż Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 8

ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej www.system.mediatio.pl
2. Fundacja Mediatio może dokonać zmian w Regulaminie z ważnych powodów, tj. w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach SYSTEMU MEDIATIO lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b. zmiana sposobu świadczenia w ramach SYSTEMU MEDIATIO usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia w ramach SYSTEMU MEDIATIO, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności portalu.
3. Zmiana Regulaminu dokonywana jest poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu w Serwisie z wyraźnym określeniem daty, kiedy nowy Regulamin wchodzi w życie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie, z zastrzeżeniem że usługi, których realizacja została zlecona przed wejściem w życie tych zmian, podlegają realizacji na zasadach dotychczasowych.

4. O zmianach w Regulaminie Użytkownik zostanie powiadomiony przy pierwszym logowaniu do SYSTEMU MEDIATIO dokonywanym po wejściu w życie zmian w Regulaminie. Akceptacji zmian w Regulaminie Użytkownik dokonuje poprzez potwierdzenie/kliknięcie komunikatu na stronie logowania w Serwisie. Odmowa dokonania akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z wyrejestrowaniem się z SYSTEMU MEDIATIO, z zastrzeżeniem że Użytkownik ma prawo do realizacji Usługi rozpoczętej przed zmianą Regulaminu na zasadach Regulaminu obowiązującego w dacie jej rozpoczęcia. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych osób korzystających z SYSTEMU MEDIATIO.
5. Względem Użytkowników, którzy wcześniej nie zaakceptowali Regulaminu zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia zamieszczenia w Serwisie.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) jest Fundacja Mediatio z siedzibą w Opolu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w „Polityce Prywatności”, która opublikowana jest w stopce „POLITYKA PRYWATNOŚCI”.
2. Podanie danych osobowych Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rejestracji i korzystania z funkcjonalności SYSTEMU MEDIATIO.
3. Dane wprowadzone przez Użytkownika do SYSTEMU MEDIATIO będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Usługi, zgodnie z wolą Użytkownika pod warunkiem wyrażenia oddzielnej zgody przez Użytkownika dane osobowe mogą być wykorzystywane również w celu informowania o nowych produktach, usługach i promocjach oferowanych przez Fundację Mediatio.
4. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Fundacja Mediatio ma prawo do wglądu w ich treści oraz prawo do ich aktualizacji i edytowania.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia Regulaminu sprzeczne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów nie mają zastosowania w stosunku do Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu obowiązującego prawa. Konsumenti są ponadto uprawnieni do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>